



Tisztelt Szülők, Gyerekek!

A Tamási Város Önkormányzata 2019. januártól elindítja a QB-Suli^{WEB} webes ebérendelési programját. A rendszer bevezetése után az étkezések lemondása, valamint a térítési díjak kiegyenlítése a **weboldalon keresztül, internetes bankkártyás fizetéssel lesz megoldható**. Természetesen az eddig megszokott önkormányzati pénztárban történő befizetés lehetősége is megmarad, a térítési díj fizetési napokon az intézményben is, akár bankkártyás fizetéssel, azonban a weboldalon keresztül a fizetés sorbaállítás nélkül, bármely időpontban megtehető, természetesen a határidők betartása mellett.

Az internetes bankkártyás fizetés minden esetben az OTP Bank internetes fizetési felületén történik, **a szigorú biztonsági, titkosítási folyamatokat a bank garantálja**. Az internetes fizetési mód teljesen biztonságos, a bankkártyák adatairól sem az Önkormányzat, sem pedig az oldalt üzemeltető Cég nem kap információt, a fizetési eljárás a bankterminálos fizetéshez hasonló.

Az új weboldal **2019.01.01-től elérhető** az alábbi címen. **Javasoljuk, hogy a címet mentse el a böngésző kedvencei közé!**

<https://tamasi.qb.hu/>

I. LEMONDÁS LÉPÉSEI:

1. Legelső alkalommal **regisztrálni** kell, melyet a gyermek **születési dátum és név kezdőbetűivel** (dátumban pontokat nem kell tenni, több keresztnév esetén mindegyik kezdőbetűje szükséges!! Pl: Teszt Elek Kelemen: **19981023tek**) és egy **e-mail** cím segítségével tehet meg. Regisztrációjáról e-mailben kap tájékoztatást, melyet **aktiválni** kell. Az aktiválás után küldjük el Önnek a belépéshez szükséges jelszót.

2. **Belépés:** A regisztráció során megadott e-mail és az e-mailben kapott jelszó segítségével tud belépni a rendszerbe. A jelszót az Adatlap fülön a belépési adatnál tudja módosítani.
3. **Menü lemondás:** A gyerekek havi rendelését minden esetben Ludvigné Krámlí Melinda rendeli meg, a korábban leadott nyilatkozatok alapján (gyermek háromszori étkezésben, vagy menzás-e). Amennyiben a rendelés megtörtént, akkor belépést követően láthatóvá válik az igényelt étkezések, napok és az esetleges támogatásnak megfelelő napi térítési díjnak.

Tamási Város Önkormányzata

Kezdőlap Menü rendelés Pénzügyi adatok Adatlap Kapcsolat Kilépés

felhasználó: Teszt Elek

1 Menü választás 2 Rendel/Lemond Visszaigazolás

2018.12.17.

ÉTREND

	HÉTFŐ 2018.12.17.	KEDD 2018.12.18.	SZERDA 2018.12.19.	CSÜTÖRTÖK 2018.12.20.	PÉNTEK 2018.12.21.
Alsó isk.	rendelt: 1 Alsós iskolás étkezés 45 Ft	rendelt: 1 Alsós iskolás étkezés 45 Ft	rendelt: 1 Alsós iskolás étkezés 45 Ft	rendelt: 1 Alsós iskolás étkezés 45 Ft	rendelt: 1 Alsós iskolás étkezés 45 Ft
Tízórai	1	0	1	1	1
Alsó isk.	rendelt: 1 Alsós iskolás étkezés 170 Ft	rendelt: 1 Alsós iskolás étkezés 170 Ft	rendelt: 1 Alsós iskolás étkezés 170 Ft	rendelt: 1 Alsós iskolás étkezés 170 Ft	rendelt: 1 Alsós iskolás étkezés 170 Ft
Ebéd	1	0	1	1	1
Alsó isk.	rendelt: 1 Alsós iskolás étkezés 45 Ft	rendelt: 1 Alsós iskolás étkezés 45 Ft	rendelt: 1 Alsós iskolás étkezés 45 Ft	rendelt: 1 Alsós iskolás étkezés 45 Ft	rendelt: 1 Alsós iskolás étkezés 45 Ft
Uzsonna	1	0	1	1	1

Fizetendő: -260 Ft
Előleg: 0 Ft
Részletekért kattintsunk!

1. lépés: Lemondás esetén az ügyintéző által megrendelt napokból piros - gomb segítségével tud változtatni. Az aktuálisan választott menüknél a mennyiség zöldre vált, és a jobb oldalon található tájékoztató fülben megjelenik a lemondás értéke. Amennyiben másik hét napjain is szeretne módosítani, akkor a dátum mellett található nyíl segítségével tud a hetek között lépkedni. **Felhívjuk a figyelmet, hogy étkezést előző nap 14.00 óráig lehet lemondani (utána a - jel automatikusan eltűnik)**

2. lépés: Amennyiben módosította a szükséges napokat akkor a zöld fejlécben található (2) Rendel/Lemond gombra kattintva lemondását rögzítjük. A lemondás értéke a következő havi rendelésben kerül jóváírásra!



3. lépés: Módosításáról visszaigazolást küldünk, melyet a képernyőn rögtön megjelenítünk, de automatikusan elküldjük e-mail címére is. Megrendelés után a lemondott nap nem jelenik meg a havi táblázatban.

II. HAVI TÉRÍTÉSI DÍJ KIEGYENLÍTÉSE:

1. A havi térítési díjakat bejelentkezést követően a Pénzügyi adatok menüpontban a Forgalmi lista fülön tudja megnézni és kifizetni. A forgalmi listában a rendelések láthatók, melyből a nem kifizetett étkezéseket a befizetés gombra kattintva tud kiegyenlíteni.

Kezdőlap Menü rendelés Pénzügyi adatok Adatlap Kapcsolat Kilépés

felhasználó: Teszt Elek

Fizetési értesítő Díjbekérő Előleg feltöltése **Forgalmi lista** Befizetések Naptár

Kezdő dátum: 2018.01.01. Záró dátum: 2018.12.17. Lekér

Jelenleg a kiegyenlítetlen rendeléseinek összértéke: **1300 Ft** **Befizetés**

Húzza ide az oszlop fejléceket a csoportosításhoz

Dátum	Rendelés szám	Info	Számlaszám	Jogcím neve	Érték	Támogatás	Fizetendő	Kiegyenlítő
2018.12.17.	M010002004	Menüs rendelés több napra		Menüs rendelés	2600	1300	1300,0000	N
2018.12.17.	M010002005	Menüs rendelés több napra		Menüs rendelés	520	260	260,0000	N
2018.12.17.	M990000003	Menüs rendelés több napra		Menüs rendelés lemondása	-520	-260	-260,0000	N
					Összesen=2600	Összesen=1300	Összesen=1300,0000	

Export

2. A Befizetés gombra kattintva először a számlázási adatait tudja ellenőrizni, majd a felső folyamatábrán a (3) Fizetés gombra kattintva fogjuk átirányítani Önt az OTP Bank fizetési felületére. **Erről egy üzenetben is tájékoztatjuk önt, így a folyamatot még ekkor is meg tudja szakítani!**
3. Az OTP Internetes oldalán kövesse az útmutatót. Gépelje be a bankkártya adatait, majd a lap alján található zöld Tovább gombra kattintva tudja a fizetést több lépésben elvégezni. A fizetés vagy visszavonást követően visszairányítjuk a QB-Suli^{WEB} oldalára, ahol a képernyőn és e-mailben is jelezzük a fizetés sikerességét, vagy a visszautasított fizetést.



Az OTP Bankkal a szerződéskötés megtörtént, amely 2019. január hónaptól hatályos, a banki fizetés 2019. január közepétől indul.

Amennyiben a weboldalon regisztrációval, fizetéssel kapcsolatban kérdési lennének a software-t üzemeltető Quadro Byte Zrt. kollégái 7.30-tól 17.00-ig rendelkezésére állnak:

- telefon +36(1) 436-9932,
- <https://tamasi.qb.hu/kapcsolat/> fülön küldött levelére válaszolva.

Üdvözzel:

Siposné Bodon Viktória
Quadro Byte Zrt.
cégvezető